



Osnovana  
1894

## Industrija skroba Jabuka d.o.o. Pančevo

### POLITIKA KVALITETA

**Industrija skroba Jabuka d.o.o.** svoj poslovni uspeh i dalji razvoj zasniva na proizvodima usaglašenim sa zahtevima korisnika, zahtevima propisa i tehničkih standarda.

Posvećeni smo zadovoljavanju svih primenljivih zahteva eksternih zainteresovanih strana, uključujući stalno poboljšavanje sistema menadžmenta kvalitetom.

Orijentacija i cilj **Industrija skroba Jabuka d.o.o.** je da zadrži vodeću poziciju na tržištu Srbije u pogledu **prerade kukuruza, proizvodnje Kukuruznog skroba i drugih proizvoda od skroba.**

Ovaj cilj **Industrija skroba Jabuka d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda **ISO 9001: 2015**, što obuhvata:

- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika i sprovođenje mera za povećanje zadovoljstva korisnika,
- Ostvarenje liderske uloge rukovodstva
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima realizacije proizvoda i usluga
- Identifikaciju, utvrđivanje i menadžment procesima i resursima koji su potrebni za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom,
- Stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda i usluga,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka,
- Razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Stalno unapređenje infrastrukture i kompetencije zaposlenih.

U Pančevu  
01.04.2020.

Direktor  
Rajko Čavorović