



Osnovana  
1894

**Industrija skroba Jabuka d.o.o. Pančevo**

## POLITIKA KVALITETA

**Industrija skroba Jabuka d.o.o** svoj poslovni uspeh i dalji razvoj zasniva na proizvodima usaglašenim sa zahtevima korisnika, zahtevima propisa i tehničkih standarda.

Orijentacija i cilj **Industrija skroba Jabuka d.o.o.** je da postane lider na tržištu Srbije u pogledu kvaliteta pružanja usluga iz domena:

- **prijem i skladištenje kukuruza, proizvodnja, skladištenje i distribucija Kukuruznog skroba i proizvoda od skroba.**

Ovaj cilj **Industrija skroba Jabuka d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda **ISO 9001: 2015**, što obuhvata:

- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika i sprovođenje mera za povećanje zadovoljstva korisnika,
- Ostvarenje liderske uloge rukovodstva
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima realizacije proizvoda i usluga
- Identifikaciju, utvrđivanje i menadžment procesima i resursima koji su potrebni za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom,
- Stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda i usluga,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka,
- Razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Stalnu modernizaciju opreme i obukom zaposlenih.

U Pančevu  
12.06.2017.

Direktor  
Marko Škrbić  
